

# Domande frequenti (FAQ) sul programma di sostituzione degli alimentatori ad alto voltaggio per Excel e altri modelli di Videojet (codice componente SP355026)

**D:** Quali sono i modelli interessati?

R: Tutte le stampanti Videojet Serie Excel, PC 70, PC 80 e Videojet Serie 2100.

**D:** Questo problema riguarda i laser di Videojet, le stampanti a Trasferimento Termico (TTO) di Videojet o le stampanti a Getto d'Inchiostro Continuo (CIJ) della Serie 1000 di Videojet?

R: No.

**D:** Quali sono le procedure da seguire per evitare problemi legati agli alimentatori interessati?

R: La invitiamo a fare riferimento al manuale dell'operatore e al manuale di assistenza del modello di stampante in suo possesso per conoscere tutte le procedure operative standard e le raccomandazioni di sicurezza. In particolare, la invitiamo a prestare attenzione a due aspetti particolarmente importanti.

Procedure da seguire durante la fase di stampa:

- **Assicurarsi che la regolazione dell'aria positiva della testa di stampa venga mantenuta a 1,5 SCFH. Questa procedura richiede l'uso di un flussometro. Per questa procedura viene utilizzato il flussometro Videojet con codice componente 356230.**

Procedure da seguire durante la fase di pulizia:

- **Prima di iniziare la procedura, è fondamentale togliere l'alimentazione AC, spegnendo quindi la stampante.**
- **Dopo la pulizia, è necessario assicurarsi che la copertura della testa di stampa sia stata rimessa al proprio posto e che si sia provveduto a regolare il flusso dell'aria positiva come illustrato nella procedura stessa.**

**D:** È possibile entrare in possesso delle procedure per regolare il flusso dell'aria positiva e per pulire la testa di stampa?

R: Sì. Tutte le procedure sono disponibili in più lingue ai relativi collegamenti di download su box.com.

- <https://danaher.box.com/PositiveAirAdjust>
- <https://danaher.box.com/XL2000PrintheadCleaning>

**D:** È possibile ordinare il flussometro di Videojet (codice componente 356230)?

R: Sì. Videojet è a sua disposizione fin da subito per assisterla nell'ordinare il componente con codice 356230.

**D:** Quali sono gli alimentatori interessati?

R: A riprova del proprio impegno costante per la qualità e la sicurezza, Videojet sostituirà gratuitamente qualsivoglia alimentatore prodotto nel 2011, oltre ad alimentatori con codici identificativi specifici. Gli alimentatori prodotti nel 2011 possono essere presenti nelle stampanti rilasciate da gennaio 2011 a febbraio 2015. Allo stesso modo, possono essere interessati dal problema anche gli alimentatori di ricambio con numero di serie indicante il 2011 come anno di produzione o con uno tra i codici identificativi specificati. In merito, le ricordiamo di consultare i codici identificativi nelle ultime due pagine del presente documento di FAQ.

**D:** È possibile sostituire subito gli alimentatori interessati?

R: Sì. Per i clienti in grado di eseguire la manutenzione per proprio conto e di sostituire l'alimentatore senza bisogno di un tecnico dell'assistenza di Videojet, Videojet può effettuare un "ordine RMA" (Returns Material Authorization) per la sostituzione del componente. I clienti che desiderano invece ricevere l'assistenza di un tecnico di Videojet nella sostituzione dell'alimentatore possono rivolgersi al team di assistenza di Videojet Italia, in modo da definire le modalità e i tempi di sostituzione insieme a Videojet.

**D:** È possibile continuare a utilizzare la propria stampante?

R: Sì. È sufficiente seguire le procedure operative standard della stampante, prestando particolare attenzione ai due aspetti importanti indicati di seguito.

Procedure da seguire durante la fase di stampa:

- **Assicurarsi che la regolazione dell'aria positiva della testa di stampa venga mantenuta a 1,5 SCFH. Questa procedura richiede l'uso di un flussometro. Per questa procedura viene utilizzato il flussometro Videojet con codice componente 356230.**

Procedure da seguire durante la fase di pulizia:

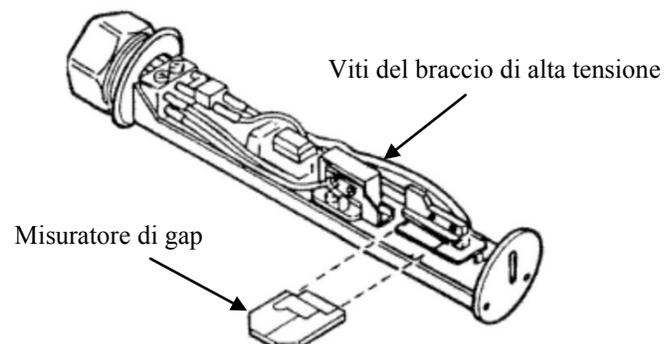
- **Prima di iniziare la procedura, è fondamentale togliere l'alimentazione AC, spegnendo quindi la stampante.**
- **Dopo la pulizia, è necessario assicurarsi che la copertura della testa di stampa sia stata rimessa al proprio posto e che si sia provveduto a regolare il flusso dell'aria positiva come illustrato nella procedura stessa.**

- D: Dopo aver installato i nuovi alimentatori, è comunque necessario continuare a seguire le procedure indicate?**  
**R:** Sì, assolutamente. Le procedure di pulizia della testa di stampa e di regolazione del flusso dell'aria positiva sono procedure operative standard della stampante. Si consiglia pertanto di continuare a seguirle.
- D: Come si deve procedere se si desidera un nuovo alimentatore?**  
**R:** È possibile acquistare nuovi alimentatori indipendentemente dal programma di sostituzione. Videojet è a sua disposizione fin da subito per assisterla nell'ordinare un nuovo alimentatore.
- D: Come si deve procedere se la stampante, le parti di ricambio e le forniture sono state acquistate da un distributore Videojet autorizzato?**  
**R:** In questo caso, si prega di contattare il distributore Videojet autorizzato per organizzare la sostituzione degli alimentatori ad alto voltaggio interessati.
- D: Se si richiede assistenza in loco, è necessario effettuare un "ordine RMA" (Returns Material Authorization) per la sostituzione dell'alimentatore?**  
**R:** No. Se viene richiesta assistenza in loco su questo problema, il tecnico dell'assistenza di Videojet provvederà a effettuare l'ordine espletando le relative procedure, nonché a sostituire l'alimentatore.
- D: Se si sostituisce autonomamente l'alimentatore, è necessario controllare anche il gap della piastra di alta tensione della testa di stampa?**  
**R:** Si consiglia di effettuare ispezioni periodiche del gap della piastra di alta tensione. La sostituzione dell'alimentatore ad alto voltaggio è un'ottima occasione per effettuare tale ispezione. Videojet fornisce appositi "misuratori di gap" della piastra di alta tensione come strumenti per consentire tale ispezione. A seconda del modello della stampante, sarà richiesto un misuratore specifico. La tabella seguente riporta i codici componente dei misuratori di gap della piastra di alta tensione in base al modello della stampante.

Codice componente del misuratore di gap	Modello di stampante supportato
186611	Excel 20, Jet Stream II (VECCHIO MODELLO)
186932	Excel 100, Jet Stream II (NUOVO MODELLO)
186976	Excel 170i, Excel 170i AF, Excel 270i, Excel 270G, Excel 273se, Excel 273se AF, Excel P, Excel 178i Serie 1-3
186961	Excel 178i Serie 4
186984	Excel UHS
363244	Excel UHS con inchiostro 16-8530
355893	Excel High Resolution
186915	Excel PC 70, Excel PC 80
186995	2100, 2130, 2140, 2150

- D: Se decido di effettuare la manutenzione e la sostituzione per mio conto, qual è la procedura per controllare il gap della piastra di alta tensione della testa di stampa?**

- R:** La piastra di alta tensione deve essere posizionata a una distanza specifica dalla piastra di terra. L'operazione va effettuata utilizzando il misuratore di gap della piastra di alta tensione specifico per il modello della stampante. Il misuratore presenta un piccolo "punto" modellato nella plastica. Il misuratore dovrebbe inizialmente scorrere con facilità sotto la piastra ad alta tensione fino a questo primo punto, ma dovrebbe fare resistenza nel momento in cui il secondo punto modellato scivola sotto la piastra. Per regolare la piastra, allentare le viti sul braccio di fissaggio della stessa, regolarla come necessario e avvitare nuovamente.



- D: Esiste un indirizzo web da consultare per aggiornamenti riguardanti questo problema?**

- R:** Sì. Pubblichiamo gli aggiornamenti all'indirizzo:

Paese	Indirizzo web (URL) della pagina degli aggiornamenti
Italia	<a href="http://www.videojet.it/it/homepage/general/excel-power-supply.html">http://www.videojet.it/it/homepage/general/excel-power-supply.html</a>

**D:** È disponibile online assistenza aggiuntiva per il programma di sostituzione dell'alimentatore ad alto voltaggio?

**R:** Sì, Videojet ha sviluppato un sistema di richiesta con un modulo online che le consentirà di aderire al programma di sostituzione dell'alimentatore. La tabella seguente contiene gli indirizzi specifici (URL) per accedere al modulo in base al Paese. La preghiamo di utilizzare l'indirizzo e il modulo specifici del suo Paese per inviare la richiesta di sostituzione dell'alimentatore o di assistenza diretta in loco. Un addetto del team di assistenza di Videojet la contatterà a seguito della compilazione del modulo per verificare e finalizzare la richiesta.

Paese	Indirizzo web (URL) del modulo online
Italia	<a href="http://www.videojet.it/it/homepage/excel-power.html">www.videojet.it/it/homepage/excel-power.html</a>

**D:** NON posso effettuare la manutenzione e la sostituzione per mio conto. Come si può organizzare un intervento di assistenza in loco per gli alimentatori?

**R:** Due sono le possibilità a disposizione:

- È possibile accedere all'indirizzo del modulo online e compilarlo per richiedere l'assistenza in loco. In questo caso, un addetto del team di assistenza di Videojet la contatterà a seguito della compilazione del modulo per verificare e finalizzare la richiesta.
- È possibile rivolgersi direttamente al team di assistenza di Videojet Italia, contattando il numero +39-02-55376811.

**Videojet Italia S.r.l.**

**Via XXV Aprile, 66/C - 68  
20068 Peschiera Borromeo (MI)**

**Tel. +39-02-55376811**

**Fax +39-02-553768374**

**Internet: <http://www.videojet.it>**

# Codici identificativi degli alimentatori ad alto voltaggio per Videojet Excel - **Sostituzione proposta**

(codice componente SP355026)

Gli alimentatori con i seguenti codici identificativi **RICHIEDONO NECESSARIAMENTE** la sostituzione

## Alimentatori Globtek anno 2011

- Alimentatori Globtek anno 2011. Nessuna etichetta verde né etichette verdi e gialle. (SOSTITUZIONE NECESSARIA)

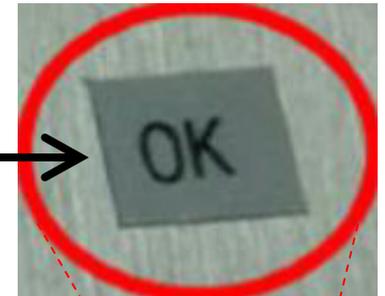


Il numero "11" alla fine del codice a barre alfanumerico leggibile indica che l'alimentatore è stato prodotto nel 2011.

## Alimentatori Globtek con etichetta quadrata "OK"

- Alimentatori Globtek con etichetta quadrata indicante le lettere "OK". Nessuna etichetta verde né etichette verdi e gialle. (SOSTITUZIONE NECESSARIA)

L'etichetta quadrata con le lettere "OK" è situata sul lato dell'alimentatore con il connettore ad alto voltaggio.



# Codici identificativi degli alimentatori ad alto voltaggio per Videojet Excel - **Nessuna** **sostituzione proposta** (codice componente SP355026)

**Gli alimentatori con i seguenti codici identificativi NON RICHIEDONO la sostituzione**

## Alimentatori Globtek anno 2011 speciali

- Gli alimentatori Globtek anno 2011 speciali si distinguono per la presenza di un'etichetta verde o di etichette verdi e gialle.  
(SOSTITUZIONE NON NECESSARIA)
- Gli esempi sono illustrati di seguito.



## Altri produttori di alimentatori

- Alimentatori prodotti da **Tower Electronics** o **Keltron Corporation**.  
(SOSTITUZIONE NON NECESSARIA)
- Gli esempi sono illustrati di seguito.

